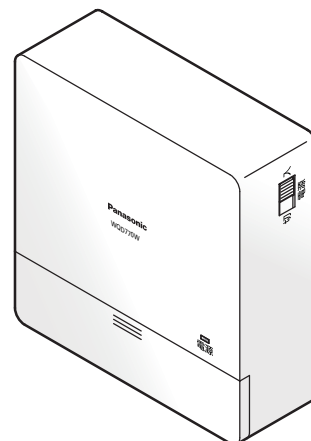
Panasonic

携帯電話アダプタ

「ドアホン転送サービス」設定変更のお願い

WQD770W
携帯電話アダプタ（住まいるサポ用）

携帯電話アダプタの「ドアホン転送サービス」をご利用の方へ

日頃はパナソニック製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
この度 2015 年 3 月末にて、月額利用料のお支払いにお使いいただいている「ドコモ ケータイ払い（i モード専用）」のサービスが終了するため、ご利用のドアホン転送サービスがそのままではご利用いただけなくなります。
つきましては、継続していただく場合は別の同等サービスへの移行登録およびクレジット決済登録をお願いしております。
お手数をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。
手順などの詳細は、次のページよりご案内しております。

詳細・ご不明点については、**0120-017-620** までご連絡お願い申し上げます。

■ 変更スケジュール

	→	2015年3月31日 →	2015年10月1日 →
課金方法	NTT ドコモ i モード決済（電話料金と一緒に決済）	お客様での登録変更（移行期間） 継続利用の場合、**「ドアホン転送サービス」**から**「くらし安心ホームサービス」**に変更になります。 注）サービス変更のため、変更手続きが必要になります。	クレジット決済（くらし安心ホームサービスとの統合）
課金料金	150円（税抜）	0円 ※移行期間は課金されません。	150円（税抜）

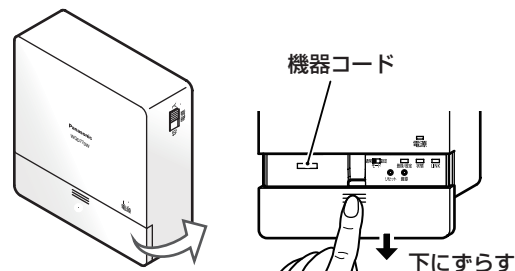
「ドアホン転送サービス」設定変更の流れ

1

「i アプリコール」にて配信されるメールにて、
手順書へアクセスできるページをご案内しております。
※ 2015 年 3 月より、月に 1 度ご案内メールを配信する予定です。

2

メールに記載のフリーダイヤル
0120 - 017 - 620 までお電話ください。
※お電話いただく前に、
携帯電話アダプタの「機器コード」を
ご確認ください。
サービスを継続される場合に必要となります。

? 機器コードの確認方法

3

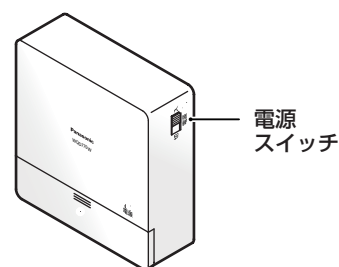
お電話終了後、「ドアホン転送サービスの解約」を参照いただきお手続きください。
<お手続き完了後はフリーダイヤル 0120-017-620 に機器コードをご連絡ください。>
※詳細は P.3・4 にてご案内しております。

契約解除のみの場合は、**3** までで終了です。
（お電話によるご連絡も不要です。）

4

お電話から 2 営業日後に、携帯電話アダプタの電源を
一度お切りいただき、再度電源を入れ直してください。
※新しいサーバーを認識させるため必ず行ってください。

? 電源スイッチの場所

5

新たにくらし安心ホームサービスの契約をしていただきます。
くらし安心ホームサービスの新規契約のお手続きについては、P.5〜15 をご覧ください。
くらし安心ホームサービスの仮契約をしていただいた後、
本契約（クレジット決済）が必要になります。

以上でお手続きは終了です。なお、サービス内容に変更はございません。

ドアホン転送サービスの解約❶

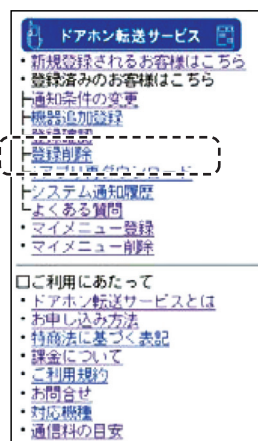
<ご登録されている携帯電話にて>

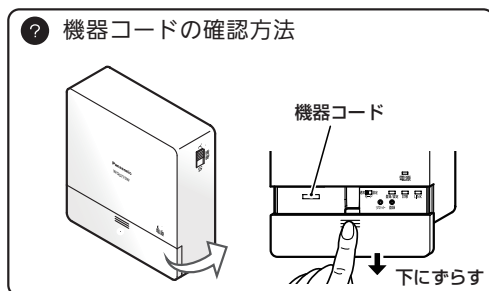
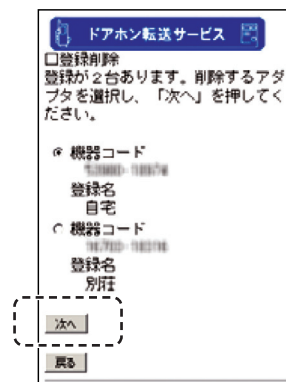
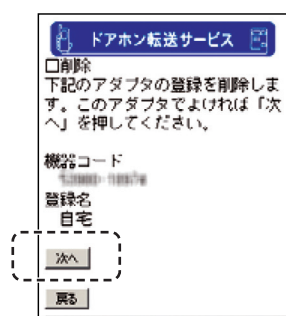
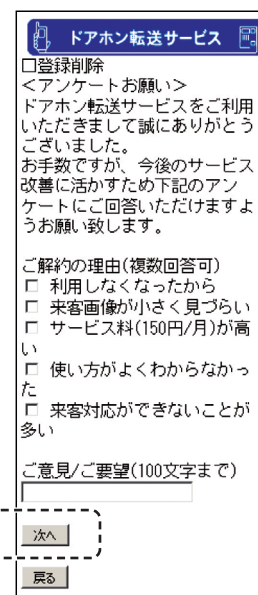
1 ドアホン転送サービスのトップメニューで[登録削除]を選ぶ

➡登録削除画面が表示されます。

ドアホン転送サービスのトップ画面を表示するには、
iモードメニューのiMenuより次のようにメニュー操作ください。

[iMenu]→[メニューリスト]→[企業・ブランド]→
[家電・ＰＣ]→[パナソニック]→
[商品情報]モバイル向けサービス

上記メニューのアクセス方法は、2015年3月時点のものです。
予告なしに変更することがありますのでご了承ください。

2 機器コードを確認し、[次へ]を選ぶ

➡アンケートお願いが表示されます。

携帯電話アダプタの登録が2台あった場合は右のような選択画面が先に表示されます。
解約するアダプタを選んでから[次へ]を選んでください。

3 アンケートは未記入のままで、[次へ]を選ぶ

4

内容を確認し、[次へ] を選ぶ

➡ドコモのお支払い手続きサイトが表示されます。

5

画面の指示に従って進む

➡この画面が表示されない場合もあります。
右記の画面が表示された場合は、利用条件をご確認いただき [解除する] を押す。

ﾄﾞｺﾓｹｰﾀｲ払い
継続課金の解除手続きを進めます。
解除する
○利用条件を読む
【加盟店サイトへ戻る】
○ NTT DOCOMO

6

引き続きマイメニューも削除するために [次へ] を選ぶ

➡マイメニュー削除確認画面が表示されます。

ドアホン転送サービス
□登録削除
登録削除完了
機器コード：●●●●●-●●●●●のアダプタから、この携帯電話登録を削除しました。
続いてマイメニューも削除しますか？
削除する場合は「次へ」を選択して下さい。
次へ
ﾄｯﾌﾟに戻る

7

[削除] を選ぶ

➡ドコモの認証サイトが表示されます。

8

iモードパスワードを入力し、[決定]（OK）を選ぶ

➡マイメニュー削除完了画面が表示されます。
・iモードを終了してください。（解約完了です。）

iモードパスワード入力
（数字4桁）
Input password
決定
（OK）

くらし安心ホームサービスの新規仮契約❶

注）仮契約完了後、本契約が必要です。

1 登録サイトのトップ画面を表示する

お客様の携帯電話で、次のようにメニュー操作してください。

NTT ドコモ：
［iMenu］→［メニューリスト］→［企業・ブランド］→［家電／PC］→［パナソニック］→［商品情報］モバイル向けサービス：くらし安心ホームサービス

• URL 欄に直接入力するときは
「https://n.mypoke.jp/reg/Menu.do」と入力してください。

❗ 携帯電話の操作については、各端末の取扱説明書をご参照ください。

くらし安心ホームサービス

留守宅への来客情報やセンサーによる異常情報をメール通知したり電気機器を外出先からコントロールする「くらし安心ホームサービス」のご利用画面です。パナソニック「くらし安心ホームシステム」を導入していただいたお客様へのサービスとなります。
・くらし安心ﾎｰﾑｻｰﾋﾞｽとは
・新規に申し込む

▼会員の方へ
・ｻｰﾋﾞｽを利用する
・ｻｰﾋﾞｽ(機器)を追加する
・利用状況の確認・変更・解約

□ご利用にあたって
・特商法に基づく表記
・個人情報の取り扱い
・お問い合わせ

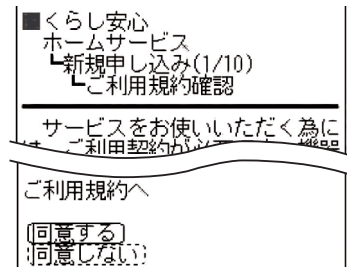
2 ［新規に申し込む］を選ぶ

留守宅への来客情報やセンサーによる異常情報をメール通知したり電気機器を外出先からコントロールする「くらし安心ホームサービス」のご利用画面です。パナソニック「くらし安心ホームシステム」を導入していただいたお客様へのサービスとなります。
・くらし安心ﾎｰﾑｻｰﾋﾞｽとは
・新規に申し込む

3 ［くらし安心ホームシステムサービス新規申し込みのご案内］に記載されている［ご利用規約］を読み、［同意する］を選ぶ

■くらし安心
ホームサービス
└新規申し込み(1/10)
└ご利用規約確認

サービスをお使いいただく為に

ご利用規約へ

同意する
同意しない

4 画面に表示された［ホーム登録番号］をメモし、［確認］を選ぶ

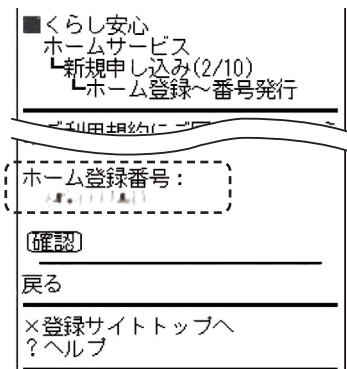
■くらし安心
ホームサービス
└新規申し込み(2/10)
└ホーム登録～番号発行

ホーム登録番号：

確認

戻る

×登録サイトトップへ
？ヘルプ

くらし安心ホームサービスの新規仮契約❷

注）仮契約完了後、本契約が必要です。

5 個人情報についての確認事項を読み、［同意する］を選ぶ

6 画面に表示された［ログイン名］と［初期パスワード］をメモして、［確認］を選ぶ

7 確認のため、前画面で表示された［ログイン名］と［初期パスワード］を入力して、［確認］を選ぶ

8 代表ご契約者様の情報を入力し、［登録］を選ぶ

ひとつのホーム登録に最大 10 名のご家族登録ができますが、ここでは初期登録として、まずご契約者様を一人目として登録します。

登録に必要な情報は次のとおりです。

- お名前（ご契約者本名）
- 生年月日
- メールアドレス
- お電話番号
- ホーム登録名（「自宅」「別荘」など、複数の住居にシステムを登録する際に区別しやすい名前をつけてください。）
- ご家族名（ご家族内での通称）

ここで登録した内容は、後ほど変更することが可能です。

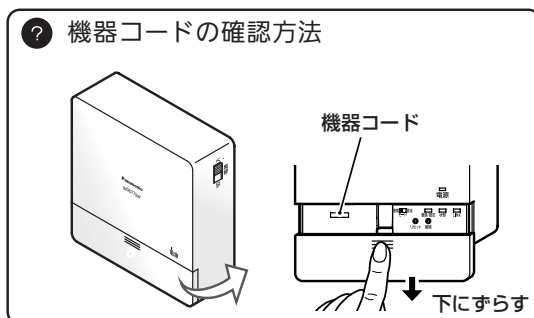
■くらし安心
ホームサービス
└新規申込み(6/10)
└ご契約者登録～情報入力

ひとつの「ホーム登録」に10人分のご家族登録が可能です。
初期登録として、お一人目のご家族登録を兼ねたご契約者の情報を入力してください。
※項目は全て入力してください。

お名前：
ふりがな：
生年月日：
西暦　年　月　日
メールアドレス：
お電話番号：
(市外局番)
-(市内局番)
-(番号)
ホーム登録名：
ご家族名：

登録

注）仮契約完了後、本契約が必要です。

9 機器コードを確認し、［登録］を選ぶ

10 携帯電話固有情報（端末 ID）を登録する場合、［登録する］を選ぶ

- 携帯電話固有情報を登録すれば、その携帯電話でサービスにログイン時に［ログイン名］と［パスワード］を入力する必要がなくなります。登録したくない場合は、［登録しない］を選んでください。
- ［登録する］を選んだ場合、携帯電話の情報を送信するかどうかの確認画面が表示されますので、ご確認のうえ送信を許可する操作をしてください。

■くらし安心
ホームサービス
┗新規申込み(8/10)
┗端末固有情報登録

今お使いの携帯電話端末をくらし安心ホームシステムに登録することで、

る旨の警告が表示されます。確認の後、送信のご許可をお願いいたします。

登録する

11 登録内容を確認し、［登録］を選ぶ

■くらし安心
ホームサービス
┗新規申込み(9/10)
┗申込み内容確認

お申込み内容をご確認ください。

この内容で申し込みますか？

登録

中止

■くらし安心
ホームサービス
┗新規申込み(10/10)
┗申込みの完了

くらし安心ホームサービスの新規申込み、ありがとうございました。

以上で登録は完了しました。

- サービスを利用する場合
  登録サイトのトップ画面で［サービスを利用する］を選んでサービス画面に移動し、［ご家族設定］で詳細設定やほかのご家族の登録を行ってください。

つづいて本登録に進む
P 8・9

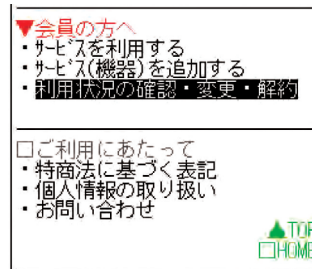
本契約時のお支払い方法について

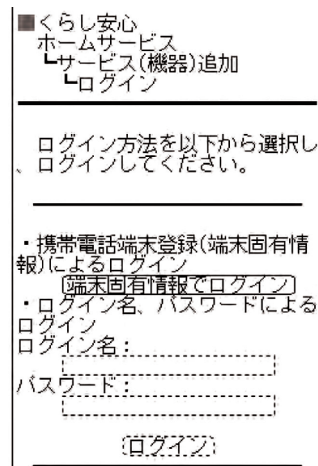
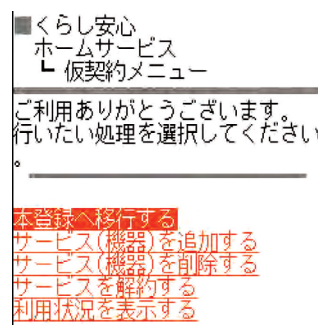
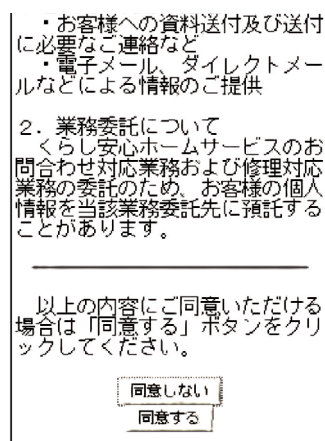
お支払い方法は、クレジットカード支払となります。

携帯電話、「アクトビラ」対応デジタルテレビ、パソコンのいずれから契約された場合も、お選びいただけます。
（お支払可能なクレジット会社：VISA、JCB、MASTER、AMERICAN EXPRESS）

1 登録サイトのトップ画面にアクセスしてください。

P.5 1 参照

2 トップ画面にある［利用状況の確認・変更・解約］を選ぶ

3 携帯電話端末登録している場合は、［端末固有情報でログイン］を選ぶ

登録していない場合は、ログイン名とパスワードを入力して、［ログイン］を選んでください。

4 ［本登録へ移行する］を選ぶ

5 本登録における注意事項を読み、［同意する］を選ぶ

6 ご契約者様情報を入力し、［登録］を選ぶ

7 ご契約者様情報を確認し、［登録］を選ぶ

入力内容に誤りがある場合は、［中止］を選んで入力しなおしてください。

8 ［お支払方法選択へ］を選ぶ

9 画面にしたがって、支払い方法の手続きをする

! 必ず［クレジットカード］を選択 してください。

それ以外のお支払い方法を選択された場合には月額利用料が500円（税抜）となりますのでご注意ください。

- ［クレジットカード］を選択した場合でも月額利用料500円（税抜）と表示されますが、次の **10** の手続きを行うことにより、150円（税抜）になります。

10 お電話にてホーム登録番号の申請を行ってください。 フリーダイヤル **0120 - 017 - 620**

●2015年10月からの月額利用料を150円（税抜）にするために必要となります。

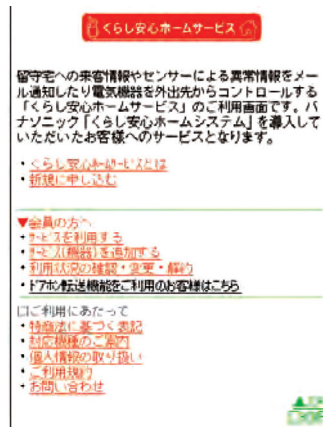
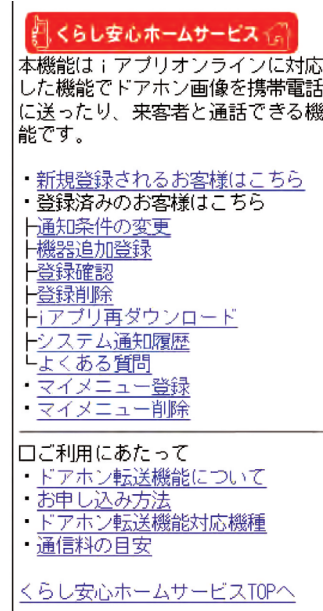
注）期日までに申請いただかなければ、500円（税抜）となりますのでご注意ください。

※お電話いただく際には、くらし安心ホームサービスのご契約時に発行された「**ホーム登録番号**」をお控えください。

P.5 **4** 参照

● ご利用になる携帯電話それぞれで登録を行ってください。
（登録作業は対応携帯電話のみからとなります。）

● 最大５台の携帯電話まで登録できます。

1 登録サイトのトップ画面で［ドアホン転送機能をご利用のお客様はこちら］を選ぶ

2 ［新規登録されるお客様はこちら］を選ぶ

3 注意事項をお読みいただいた上で、［次へ］を選ぶ

右画面は、NTT ドコモのパケット定額制サービスをご契約のお客様の携帯電話には表示されません。

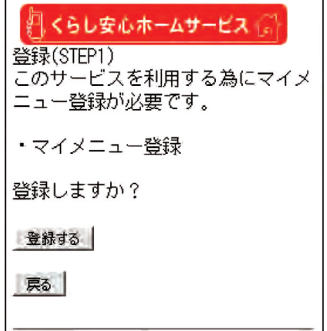
くらし安心ホームサービス
本サービスでは大量のパケット通信を行いますので通信料が高額になる恐れがあります。
パケット定額制サービスへの加入を強くお勧めします。
（専用ｉアプリをダウンロードする時に、パケット定額制未加入だと約1,300円かかります。
定額制加入の場合は約500円です。
2010年6月現在）
次へ
戻る

4 登録手順のご説明をお読みいただいた上で、［次へ］を選ぶ

くらし安心ホームサービス
登録手順のご説明
１．マイメニュー登録を行います。
２．機器コードを入力します。
３．ライフィニティのログインをし、専用のｉアプリをダウンロードします。
４．携帯電話番号を登録します。
なお、すべての登録が完了するまでは登録完了とはなりません。
電波状態のよい所で操作して下さい。
次へ
戻る

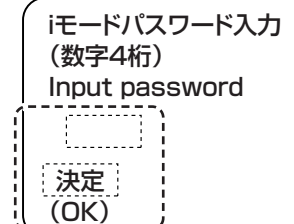
5 「ご利用規約」をお読みいただいた上で、［同意する］を選ぶ

くらし安心ホームサービス
登録(STEP1)
利用規約に同意してマイメニュー登録を行います。
「ご利用規約」を必ずお読み頂き、ご同意いただける場合は「同意する」ボタンを押下してください。
・マイメニュー登録は無料ですがサービスには月額利用料がかかります。（有料サービス）
特商法に基づく表記
ご利用規約
同意する
同意しない

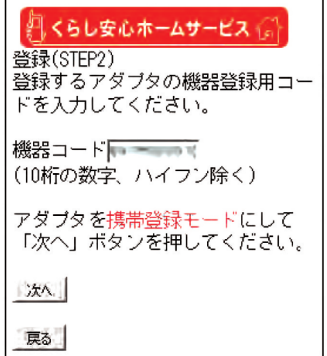
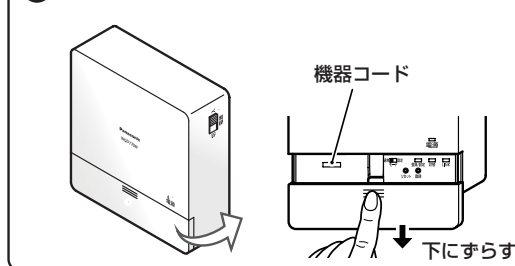
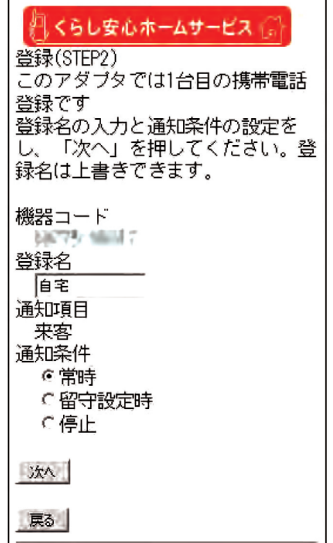
6 ［登録する］を選ぶ

7 NTT ドコモの認証サイトにて i モードパスワードを入力し、［決定］（OK）を選ぶ

- i モードパスワードがわからない場合は NTT ドコモにご確認ください。

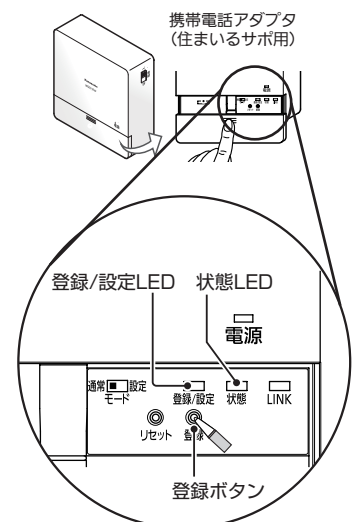
マイメニュー登録をしないと来客通知を受けることができません。

iモードパスワード入力
(数字4桁)
Input password
決定
(OK)

8 携帯電話アダプタ（住まいるサポ用）に記載の機器コードを入力する

- 機器コードは設定カバーを開けた左側に記載されています。
- 機器コードは「サービス申込みのご案内」にも記載されています。

くらし安心ホームサービス
登録(STEP2)
登録するアダプタの機器登録用コードを入力してください。
機器コード
(10桁の数字、ハイフン除く)
アダプタを携帯登録モードにして「次へ」ボタンを押してください。
次へ
戻る

9 携帯電話アダプタ（住まいるサポ用）の操作をします。

携帯電話アダプタ（住まいるサポ用）の登録ボタンをボールペンなどの先の細い物で長押し（5 秒以上）し、携帯登録モードにする

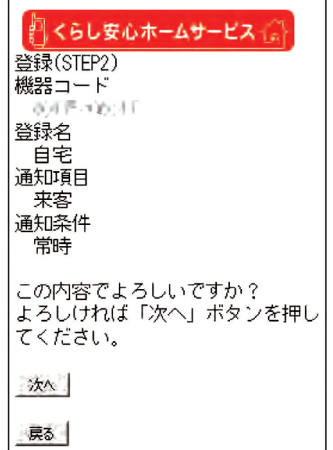
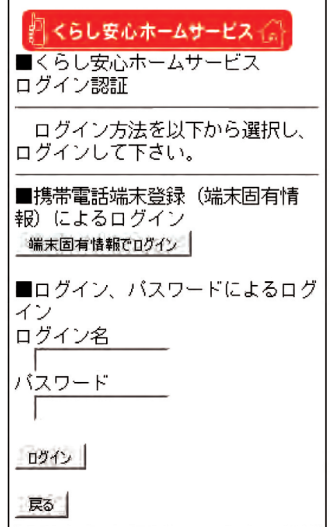
- 登録／設定 LED と状態 LED が６回点滅すると携帯登録モードです。
- 電源を入れた直後は、携帯登録モードに切り替わりません。
- 状態 LED が　緑色点滅　→　赤色点滅　→　緑色点滅または点灯してから携帯登録モードに切り替えてください。
- 携帯登録モードの間は来客通知はできません。
- 何も操作しない状態が約 5 分間続くと携帯登録モードは自動的に解除され、通常モードに戻ります。
- リセットボタンを押せば 5 分以内でも通常モードに戻ります。

くらし安心ホームサービスの
ドアホン転送機能の利用登録をする❹

10 「登録名」と「通知条件」を設定し、[次へ] を選ぶ

- 「登録名」は来客通知時のｉアプリコールの来客通知ポップアップ画面に表示される名称です。（登録例：自宅、別荘、など）
- 通知項目は「来客」で固定です。
- 「通知条件」は下記のとおりです。

  常時：来客時は常に通知されます。

  留守設定時：　住まいるサポまたは玄関番親機が「留守」設定のときのみ通知されます。

  停止：来客があっても通知されません。
  （「停止」は一時的に来客通知を受けたくない場合などにご利用ください）
- 上記設定は、後から携帯電話で変更することができます。

11 内容を確認し、[次へ] を選ぶ

12 くらし安心ホームサービスのログイン名、パスワードを入力する

- 端末固有情報でのログインも可能です。

P.6 6 参照

13 サービスアプリをダウンロードするため、
［同意してダウンロード］を選ぶ

くらし安心ホームサービス
登録(STEP3)
認証完了画面

認証を確認しました。
ご登録ありがとうございました。

専用iアプリをダウンロードしてください。

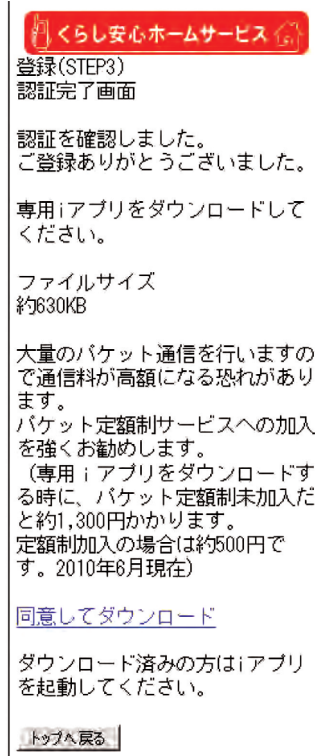
ファイルサイズ
約630KB

大量のパケット通信を行いますので通信料が高額になる恐れがあります。
パケット定額制サービスへの加入を強くお勧めします。
（専用iアプリをダウンロードする時に、パケット定額制未加入だと約1,300円かかります。
定額制加入の場合は約500円です。2010年6月現在）

同意してダウンロード

ダウンロード済みの方はiアプリを起動してください。

トップへ戻る

---

14 ダウンロード終了後のソフト設定画面で［YES］を選ぶ

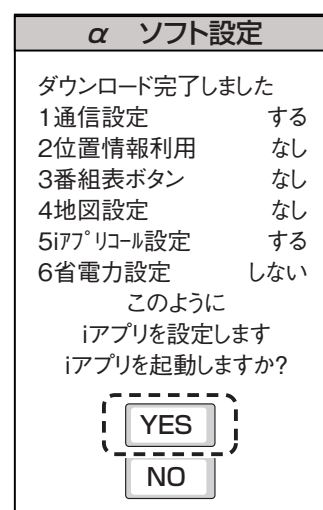
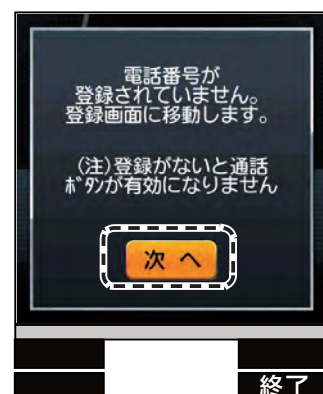
α　ソフト設定

ダウンロード完了しました

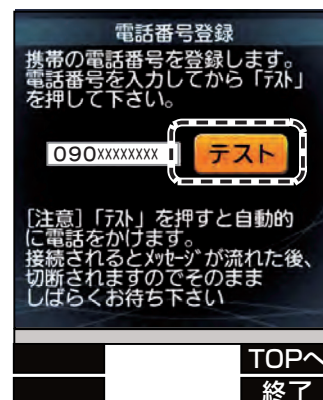
1通信設定	する
2位置情報利用	なし
3番組表ボタン	なし
4地図設定	なし
5iｱﾌﾟﾘｺｰﾙ設定	する
6省電力設定	しない

このように
iアプリを設定します
iアプリを起動しますか?

YES
NO

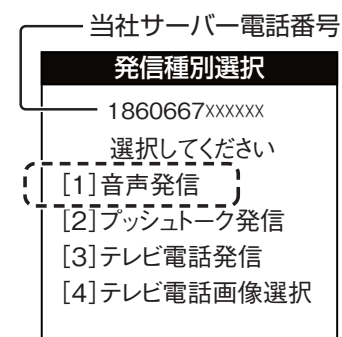
---

15 サービスアプリ起動後の画面で［次へ］を選ぶ

16 携帯電話番号を入力し、[テスト] を選ぶ

❗ 電話番号の登録を行わないと来客者と通話できません。

初めての登録時に電話番号登録を行わなかった場合、翌日に電話番号の未登録の旨を伝えるシステム通知が届きます。

17 そのまま通話操作をする（[音声発信] を選ぶ）

- 携帯電話の機種によって音声発信操作は異なります。
  （右図は P-07A の場合です）
- サーバーとの接続中は「しばらくお待ちください」とメッセージが流れますので、通話を切らずにそのままお待ちください。通話は自動的に切れます。
- 通話が自動的に切れてからしばらく待つと、**18** のように「電話番号を登録しました」と表示されます。

当社サーバー電話番号

発信種別選択
1860667xxxxxx
選択してください
[1]音声発信
[2]プッシュトーク発信
[3]テレビ電話発信
[4]テレビ電話画像選択

18 電話番号登録が終われば、[終了] を選ぶ

- 番号の入力間違いや発信した携帯電話と異なる番号を入力された場合は、「電話番号の登録失敗」と表示されます。

19 [終了] を選ぶ